

ZAMÓWIENIE NR:

DANE KUPUJĄCEGO:

DATA ODBIORU ZAMÓWIENIA:

PODPIS:

DATA:

PIECZĄTKA SALONU

Drogi Kliencie serdecznie dziękujemy za dokonanie zakupów w naszym sklepie.
Dokument sprzedaży dołączony został do niniejszej przesyłki.
Życzymy zadowolenia z dokonanego zakupu.

PODPIS PRACOWNIKA SALONU:

ZAWARTOŚĆ PRZESYŁKI

LP.	PRODUKT	ILOŚĆ	CENA	ZWROT	REKLAMACJA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Proszę o zaznaczenie znakiem „X” zwracane lub reklamowane towary

FORMULARZ REKLAMACYJNY / ZWROTU

REKLAMACJA Proszę zaznaczyć reklamowane produkty w polu **REKLAMACJA**.

ZWROT Ja niniejszym informuje o odstąpieniu od umowy sprzedaży produktów wskazanych w polu **ZWROT**.

Oczekuję zwrotu kwoty Data i podpis:

Numer konta:

Prosimy o podanie numeru konta w przypadku płatności w salonie gotówką lub kartą oraz pobrania kurierskiego

Stale poprawiamy jakość naszych produktów, dlatego do celów informacyjnych prosimy o podanie przyczyny złożonej reklamacji (nie jest to wymagane w przypadku ZWROTU)

- Zły rozmiar Inny:
- Kolor produktu inny niż na zdjęciu
- Produkt nie spełnił moich oczekiwań
- Produkt niezgodny z opisem

PROPOZYCJA ROZWIĄZANIA REKLAMACJI

- Wymiana produktu Zwrot pieniędzy

DZIĘKUJEMY

**Pełny regulamin reklamacji i zwrotów dostępny jest na naszej stronie www.lavard.pl
Dodatkowych informacji udziela również Biuro Obsługi Klienta tel. 018 544 00 10**

POLSKIE SKLEPY ODZIEŻOWE sp. z o.o. w restrukturyzacji, dokłada wszelkiej staranności, aby Państwa dane osobowe były chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych), zwane dalej RODO. Administratorem danych osobowych (ADO) jest: POLSKIE SKLEPY ODZIEŻOWE sp. z o.o. w restrukturyzacji, Stare Bystre 414, 34-407 Ciche, KRS 0000370360, NIP 6762431687. Nasze dane kontaktowe w sprawie danych osobowych to: iod@lavard.pl, a adres korespondencyjny to Stare Bystre 414, 34-407 Ciche. Państwa dane osobowe podane w formularzu przetwarzamy celu realizacji zwrotu zakupionych produktów, obsługi procesu reklamacji, realizacji umowy oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora — zgodnie z art. 6 ust 1 lit. b, f RODO. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania. W zakresie realizacji Umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń. W zakresie realizacji uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Informujemy o przysługującym nam do: dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii; sprostowania swoich danych osobowych; żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych po zakończeniu umowy; usunięcia danych po zakończeniu okresów wynikających z przepisów prawa; Z uprawnień możesz skorzystać kontaktując się pisemnie (adres korespondencyjny ADO) lub e-mail Inspektora Ochrony Danych (iod@lavard.pl). Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych